Gebruikersvoorwaarden Hop On reiziger



1. Definities

In deze gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Hop On**: de flexibele vervoersdienst die reizigers vervoert tussen station Sliedrecht, station Baanhoek en aangewezen bestemmingen en haltes.
- **Reiziger**: de natuurlijke persoon die zich heeft aangemeld voor deelname aan Hop On.
- **Startreiziger**: een medewerker die momenteel met de auto naar werk reist, OV combineert met Hop On-vervoer met een volledige ketenreis en zich heeft aangemeld voor deelname aan de pilot.
- **Hop On-pas**: de persoonlijke mobiliteitskaart die door Stroomlijn wordt verstrekt.
- **Pilot**: de proefperiode die loopt vanaf juli 2026 tot circa eind juli 2027.
- **Klantcontactcentrum (KCC)**: het aanspreekpunt voor vragen, wijzigingen, verloren voorwerpen en ondersteuning.

2. Toepasselijkheid

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanmelding, registratie en het gebruik van de Hop On-dienst en de daarbij behorende Hop On-pas.

Door deelname aan Hop On verklaart de reiziger akkoord te gaan met deze voorwaarden.

3. Deelname aan Hop On

a) Deelneming aan de pilot is uitsluitend mogelijk indien de deelnemer:
   a. werkzaam is bij een deelnemend bedrijf;
   b. voor woon-werkverkeer reist van of naar een deelnemende locatie;
   c. voldoet aan de overige voorwaarden die voor de pilot gelden;
   d. juiste, volledige en actuele gegevens verstrekt en wijzigingen hierin tijdig doorgeeft.

   Behoudens andersluidende afspraken kan deelname aan de pilot worden geweigerd of beëindigd indien niet langer aan één of meer van bovengenoemde voorwaarden wordt voldaan.
b) Deelname aan de pilot is kosteloos voor startreizigers.
c) Aanmelding vindt plaats via het aanmeldformulier op de website hopon.nl.
d) Stroomlijn beoordeelt aanmeldingen voor Hop On en behoudt zich het recht voor deelname te weigeren/beëindigen indien:
   a. het maximale aantal deelnemers is bereikt;
   b. de reiziger niet voldoet aan de voorwaarden van de pilot;

c. onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt.

e) Deelname is vrijwillig en kan door de reiziger op ieder moment worden beëindigd.

4. Persoonlijke Hop On-pas

a) Iedere deelnemer ontvangt een persoonlijke Hop On-pas.
b) De pas is persoonsgebonden en mag niet worden uitgeleend, verkocht of overgedragen aan derden.
c) De reiziger is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en bewaring van de pas.
d) De Hop On-pas is uitsluitend bestemd voor het overeengekomen woon-werkverkeer binnen de pilot. Gebruik van de Hop On-pas voor privédoeleinden is niet toegestaan..
e) De reiziger is verplicht bij iedere reis in en uit te checken met de Hop On-pas, ook indien voor de betreffende reis geen reiskosten in rekening worden gebracht.
f) Verlies, diefstal of beschadiging van de pas dient zo spoedig mogelijk aan Stroomlijn te worden gemeld.
g) Misbruik van de pas kan leiden tot blokkering van de pas en beëindiging van deelname.

5. Gebruik van de vervoersdienst

a) Hop On rijdt van maandag tot en met vrijdag tussen 06:45 uur en 18:30 uur, tenzij anders is afgesproken.
b) De dienst rijdt uitsluitend tussen de aangewezen stations en vastgestelde Hop On-haltes.
c) Reizigers dienen instructies van chauffeurs en medewerkers op te volgen.
d) Reizigers dienen zich respectvol te gedragen tegenover personeel en medereizigers.
e) Stroomlijn kan Hop On-routes, haltes, vertrektijden en dienstverlening wijzigen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst.

6. Reserveringen en wijzigingen

a) Ritten worden geboekt volgens de actuele boekingsprocedure zoals gepubliceerd op de website.
b) Een geboekte rit kan tot uiterlijk één uur voor vertrek worden gewijzigd of geannuleerd.
c) Bij vertraging van de reiziger zal Stroomlijn zich inspannen een nieuwe rit in te plannen zodra capaciteit beschikbaar is.
d) Stroomlijn garandeert niet dat direct een vervangende rit beschikbaar is.

7. Reisgegevens en monitoring

a) Tijdens de pilot worden reisgegevens geregistreerd via de persoonlijke Hop On-pas.
b) Deze gegevens worden gebruikt voor:
    a. uitvoering van de vervoersdienst;
    b. evaluatie van de pilot;
    c. verbetering van dienstverlening;
    d. analyse van reispatronen.
c) Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).
d) Waar mogelijk worden gegevens geanonimiseerd voor evaluatie- en rapportagedoeleinden.

8. Kosten

a) Tijdens de pilotperiode zijn voor startreizigers:

    a. het gebruik van de Hop On-bus;
    b. en het openbaar vervoer via de verstrekte Hop On-pas;

    kosteloos.
b) De financiering van deze kosten vindt plaats door de betrokken samenwerkende partijen.
c) Na afloop van de pilot kunnen gewijzigde voorwaarden gelden.
d) Indien een reiziger niet langer in aanmerking komt voor de status van startreiziger, kunnen openbaar vervoerskosten voor eigen rekening of voor rekening van de werkgever komen.

9. Verlies en gevonden voorwerpen

a) Gevonden voorwerpen kunnen worden gemeld bij het KCC.
b) Stroomlijn zal zich inspannen verloren voorwerpen terug te vinden.
c) Stroomlijn geeft geen garantie dat verloren voorwerpen worden teruggevonden.
d) Stroomlijn is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

10. Veiligheid en gedrag

Het is niet toegestaan:

- andere reizigers lastig te vallen;
- chauffeurs of medewerkers te hinderen in de uitvoering van hun werkzaamheden;

- eigendommen van Stroomlijn en/of aangesloten vervoerders te beschadigen;
- gevaarlijke of verboden goederen mee te nemen;
- fraude te plegen met de Hop On-pas.

Stroomlijn kan bij overtreding van deze regels deelname tijdelijk of definitief beëindigen.

11. Aansprakelijkheid

a) Stroomlijn spant zich in om de Hop On-dienst zorgvuldig en betrouwbaar uit te voeren.
b) Stroomlijn garandeert niet dat de Hop On-dienst altijd zonder vertraging, storing of onderbreking beschikbaar is.
c) Stroomlijn is niet aansprakelijk voor:
    a. gemiste aansluitingen;
    b. indirecte schade;
    c. gevolgschade;
    d. schade veroorzaakt door overmacht.
d) Deze beperking geldt niet voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stroomlijn.

12. Overmacht

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- extreme weersomstandigheden;
- verkeersincidenten;
- stakingen;
- overheidsmaatregelen;
- technische storingen;
- uitval van vervoermiddelen.

In dergelijke situaties kan Stroomlijn ritten wijzigen, uitstellen of annuleren zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele gevolgen.

13. Communicatie

Belangrijke informatie wordt verstrekt via:

- e-mail;
- de webpagina van Hop On (hopon.nl);
- communicatie via werkgevers;
- het Klantcontactcentrum.

De reiziger is verantwoordelijk voor het actueel houden van contactgegevens.

14. Beëindiging van deelname

Stroomlijn kan deelname aan de Hop On-dienst direct beëindigen indien:

- de reiziger misbruik maakt van de dienst;
- sprake is van fraude;
- de reiziger deze voorwaarden herhaaldelijk overtreedt;
- de pilot wordt beëindigd.

De reiziger kan deelname op elk moment beëindigen door dit aan Stroomlijn door te geven.

15. Wijzigingen van de voorwaarden

Stroomlijn kan deze gebruikersvoorwaarden wijzigen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de pilot of de dienstverlening. Gewijzigde voorwaarden worden via de website of per e-mail bekendgemaakt.

16. Toepasselijk recht

Op deze gebruikersvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Contactgegevens Hop On
E-mail: contact@hopon.nl
Telefoon: 088-5058570
Website: www.hopon.nl/reiziger