Veelgestelde vragen

Hop On reiziger



Wat is Hop On?
Hop On is een pilot, waarbij het laatste deel van jouw reis tussen station Sliedrecht of station Sliedrecht Baanhoek en een van de **vaste Hop On-haltes** in Sliedrecht wordt verzorgd. Vanaf de halte loop je naar jouw werkgever. De dienstverlening is kosteloos tijdens de pilot.

Wat zijn de voordelen van deelnemen aan Hop On?

- Kortere reistijd dan de auto, tijdens afsluiting Papendrechtsebrug
- Directe aansluiting op de trein
- Minder file en parkeerdruk
- Gratis OV tijdens de pilot *
- Flexibel reizen zonder extra gedoe

** Hop On Sliedrecht is opgezet om startreizigers ervaring op te laten doen met een **volledige ketenreis**, waarbij het openbaar vervoer wordt gecombineerd met Hop On-vervoer voor de eerste en/of laatste kilometers. De OV-reis en het Hop On-vervoer vormen binnen deze pilot daarom één geheel en kunnen niet afzonderlijk worden gebruikt.*

Hoelang duurt de pilot van Hop On?
De pilot is gestart in juli 2026 voor een periode van 12 maanden (tot ongeveer eind juli 2027). Na deze periode wordt de pilot geëvalueerd en besloten in welke vorm de dienst wordt voortgezet. Het gehele project Hop On Sliedrecht duurt minimaal twee jaar.

Is deelname aan Hop On Sliedrecht vrijblijvend?
Ja. Deelname tijdens de pilot is kosteloos en vrijblijvend. In deze periode monitoren we het reisgedrag van deelnemers via de persoonlijke Hop On-pas. Op basis hiervan kunnen we de dienst evalueren en waar nodig bijsturen, zodat deze zo goed mogelijk aansluit op de behoeften van gebruikers.

Wat is een startreiziger?

Een startreiziger is een medewerker die momenteel met de auto naar werk reist, OV combineert met Hop On-vervoer met een volledige ketenreis en zich heeft aangemeld voor deelname aan de pilot.

Wat kost deelname aan Hop On?
Tijdens de pilot zijn zowel het openbaar vervoer als de Hop On-bus gratis voor startreizigers via een persoonlijke Hop On-pas. Na afloop van de pilot blijft het gebruik van de Hop On-bus gratis, maar de kosten voor het openbaar vervoer zijn dan voor eigen rekening of voor rekening van de werkgever.

Tot wanneer kan ik mij aanmelden als startreiziger?
Aanmelden als startreiziger is mogelijk zolang de pilot loopt. We adviseren om dit zo snel mogelijk te doen, zodat je eerder gebruik kunt maken van de dienst. Houd er daarnaast rekening mee dat het om een pilot gaat die loopt tot eind juli 2027.
Let op: we hebben een vast aantal beschikbare plekken voor startreizigers. Daarna stopt de aanmeldprocedure voor startreizigers.

Wat als ik niet meer in aanmerking kom voor de pilot?
Mocht deelname aan de pilot niet meer mogelijk zijn vanwege het bereiken van het maximum aantal deelnemers, dan geldt het volgende:

- Gebruikmaken van de Hop On-bus blijft mogelijk en is kosteloos.
- Eventuele kosten voor het openbaar vervoer komen voor eigen rekening of voor rekening van de werkgever.

Is er een minimale deelnameverplichting?
Nee, er geldt geen minimale deelnameverplichting. Wel vragen wij deelnemers zich te houden aan de gebruikersvoorwaarden voor startreizigers. Hierin staan de afspraken en voorwaarden die gelden voor deelname aan de pilot, waaronder het gebruik van de Hop On-pas, het boeken van ritten en het gebruik van de dienst.

Klik hier om de gebruikersvoorwaarden te downloaden.

Wij adviseren om deze voorwaarden voorafgaand aan deelname zorgvuldig door te nemen. Zo weet je precies wat je van Hop On mag verwachten en wat wij van jou als deelnemer vragen.

Moet ik fulltime gebruik maken van het OV om in aanmerking te komen als startreiziger?
Hop On Sliedrecht is opgezet om startreizigers ervaring op te laten doen met een **volledige ketenreis**, waarbij het openbaar vervoer wordt gecombineerd met Hop On-vervoer voor de eerste en/of laatste kilometers. De OV-reis en het Hop On-vervoer vormen binnen deze pilot daarom één geheel en kunnen niet afzonderlijk worden gebruikt.

Het is echter niet verplicht om elke dag deze volledige ketenreis te maken.

Ik wil alleen gebruik maken van de trein; kom ik dan in aanmerking als startreiziger voor de Hop On?
Hop On Sliedrecht is opgezet om startreizigers kennis te laten maken met een slimme combinatie van verschillende vervoersvormen. Daarbij ondersteunen we deelnemers in hun volledige reis van deur tot deur: het openbaar vervoer wordt gecombineerd met het Hop On-vervoer voor de first en/of last mile naar de eindbestemming en weer terug.
Het gratis reizen met het openbaar vervoer via de Hop On-pas is daarom gekoppeld aan deelname aan deze pilot en het gebruik van het Hop On-vervoer. Het is dus helaas niet mogelijk om uitsluitend gebruik te maken van de Hop On-pas voor gratis OV-reizen, zonder daarbij gebruik te maken van het Hop On-vervoer.

Zuid Holland Bereikbaar heeft verschillende acties gelanceerd, gerelateerd aan de sluiting van de Papendrechtsebrug; voor meer informatie over de ov-actie, kijk op Zuid-Holland Bereikbaar | N3: Met de bus en de trein tijdens renovatie Papendrechtsebrug

Op welke dagen en tijden rijdt Hop On?
Hop On rijdt van maandag tot en met vrijdag tussen 6:00 en 18:45 uur.

Waar rijdt Hop On?
De Hop On-bus rijdt vanaf Station Sliedrecht en Station Baanhoek naar de verschillende bedrijventerreinen in Sliedrecht. Vooralsnog zijn de volgende haltes gedefinieerd als Hop On stop: Baanhoek (ter hoogte van Cérélia), Marisstraat (Nijverwaard/Woonboulevard), Leenmansstraat (Nijverwaard/Woonboulevaard), Stieltjesstraat (Nijverwaard/Woonboulevaard), Molendijk (Molenplaat), Industrieweg (Kerkerak), Winklerplein (Simon Stevinstraat), Baars Confloat B.V. (Rivierdijk), Parabool (NO-kwadrant), Trapezium (NO-kwadrant).

Is er ook een halte bij bedrijventerrein De Peulen in Hardinxveld-Giessendam?
Op dit moment is er nog geen halte bij bedrijventerrein De Peulen. Stroomlijn onderzoekt de mogelijkheden om ook dit bedrijventerrein aan te sluiten op Hop On. Bij voldoende belangstelling van reizigers werken wij dit verder uit.

Heb je interesse in een halte bij bedrijventerrein De Peulen? Laat het ons weten via **contact@hopon.nl**. Bij voldoende belangstelling nemen wij dit mee in de verdere ontwikkeling van het netwerk.

Hoe vaak rijdt de Hop On-bus?
Hop On rijdt van maandag tot en met vrijdag tussen 6.00 en 18.45 uur. Omdat de dienst vraagafhankelijk is, rijdt de Hop On bus zo vaak als gewenst is.

Hoeveel plaatsen zijn er in de Hop On-bus?
De Hop On-bus heeft 8 plaatsen.

Rijdt de Hop On-bus volgens een vaste dienstregeling?
Momenteel is de Hop On bus vraagafhankelijk; dat betekent dat je minimaal 1 uur van tevoren een rit kunt boeken voor de gewenste vertrektijd. Je reserveert vooraf een rit en wij plannen deze zo goed mogelijk aan op jouw treinreis.

Om de planning goed te laten verlopen, hanteren wij een tijdvenster van **5 minuten vóór tot 5 minuten ná de afgesproken vertrektijd**.
Wij adviseren je om enkele minuten vóór de afgesproken tijd bij de opstapplaats aanwezig te zijn.

Houd daarnaast rekening met een gemiddelde reistijd van ongeveer **15 minuten** tussen station en bestemming. Plan je treinreis daarom niet te krap.
Vertrek je vanaf station Sliedrecht of station Sliedrecht Baanhoek? Dan plannen wij jouw rit zoveel mogelijk aan op de aankomst van jouw trein.

Hoe boek ik een rit?
Je reserveert jouw rit eenvoudig per mail of telefonisch op maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 – 17.30 uur. Reserveer je reis bij voorkeur één werkdag van tevoren. Ritten kunnen minimaal 1 uur van tevoren worden geboekt.

E-mail: contact@hopon.nl
Telefoon: 088 - 505 85 70

Houd bij het reserveren de volgende gegevens bij de hand:

- Je naam of geboortedatum;
- De reisdatum;
- De gewenste vertrektijd;
- De opstaplocatie (station of Hop On-halte);
- De bestemming (station of Hop On-halte);
- Of het om een heen- of terugreis gaat.

Heb je een vast reispatroon? Geef dit aan ons door. Wij kunnen jouw ritten dan vooraf inplannen.

Krijg ik een bevestiging van mijn boeking?
Ja. Nadat je rit is ingepland, ontvang je een boekingsbevestiging per e-mail. In deze bevestiging staan de belangrijkste gegevens van je rit, zoals de reisdatum, vertrektijd, opstaplocatie en bestemming.

Kun je de bevestiging niet vinden of twijfel je of je boeking goed is verwerkt? Neem dan contact op met het Hop On-klantcontactcentrum via contact@hopon.nl of 088 - 505 85 70.

Wat is de procedure bij uitval van een voertuig?
Mocht een Hop On-voertuig onverwacht uitvallen door een technische storing of andere calamiteit, dan zorgen wij zo snel mogelijk voor vervangend vervoer. Zodra wij op de hoogte zijn van de uitval, informeren wij de getroffen reizigers en doen wij er alles aan om de vertraging tot een minimum te beperken.
In de meeste gevallen wordt een vervangend voertuig ingezet, zodat je jouw reis alsnog kunt vervolgen. Mocht dit niet direct mogelijk zijn, dan zoeken wij samen met jou naar de best passende reisoplossing.

Heb je vragen of ondervind je hinder door een storing? Neem dan contact op met het Hop On-klantcontactcentrum via **contact@hopon.nl** of **088 - 505 85 70**.

Kan ik een rit annuleren?
Je kunt je rit tot uiterlijk één uur van tevoren wijzigen of annuleren. Meld dit zo snel mogelijk via telefoon zodat wij de planning kunnen aanpassen.

Wat gebeurt er als ik vertraging heb?

Mocht je vertraging hebben, dan plannen we je rit zo snel mogelijk opnieuw in zodra er weer een voertuig beschikbaar is. Meld dit zo snel mogelijk via telefoon zodat wij de planning kunnen aanpassen. Houdt er rekening mee dat het minimaal één uur kan duren voordat er een voertuig beschikbaar is; we doen uiteraard ons uiterste best om op basis van beschikbaarheid z.s.m. de rit te herplannen, waarbij we afhankelijk zijn van andere geboekte ritten.

Wat als ik te laat ben bij de opstaplocatie?
De chauffeur wacht maximaal **5 minuten** op de afgesproken opstaplocatie. Lukt het niet om binnen deze tijd in te stappen, dan vragen wij u een nieuwe rit te boeken. Houdt er rekening mee dat het minimaal één uur kan duren voordat er voertuig beschikbaar is; we doen uiteraard ons uiterste best om op basis van beschikbaarheid z.s.m. de rit te herplannen.

Wat gebeurt er als de chauffeur te laat is?
Mocht de chauffeur onverhoopt vertraging hebben, dan nemen wij zo snel mogelijk contact met je op. Je wordt gebeld en ontvangt uitleg over de situatie en hoe wij dit gaan oplossen. Wij doen er alles aan om eventuele overlast tot een minimum te beperken.

Kan ik na aanmelding mijn reispatroon nog aanpassen?
Ja, dat kan. Het doorgeven van je reispatroon helpt ons bij het samenstellen van efficiënte ritten. Wijzigingen zijn ook na aanmelding mogelijk. Verandert je reispatroon? Neem dan contact op met een Hop On-coördinator via e-mail of telefoon, zodat we je gegevens kunnen aanpassen.

Mag ik tijdens mijn ketenreis 1ste klas reizen in het OV?
Nee, tijdens het OV-gedeelte van een ketenreis reis je altijd 2e klas. Het is daarom niet mogelijk om gedurende het OV-traject van de ketenreis 1e klas te reizen.

Kan ik ook gebruik maken van de Hop On bus als ik geen startreiziger ben?

Ja. De Hop On-bus maakt onderdeel uit van het openbaar vervoersysteem en is daarom in principe toegankelijk voor iedereen. Zolang een rit zichtbaar en planbaar is via OV-reisplanners zoals **9292**, kun je gebruikmaken van de dienst volgens de geldende voorwaarden en spelregels van het systeem.

Krijg ik een pasje om gebruik te maken van de pilot?

Je ontvangt een persoonlijke Hop On-pas.
Met deze pas:

- Reis je kosteloos op het vooraf afgesproken OV-traject;
- Check je altijd in én uit tijdens je treinreis, ook al reis je gratis;
- Gebruik je de pas uitsluitend voor woon-werkverkeer binnen de Hop On-pilot. Privégebruik of gebruik op andere trajecten is niet toegestaan.

Neem je Hop On-pas altijd mee tijdens je reis. Bewaar de pas zorgvuldig. Bij verlies, diefstal of een defect verzoeken wij je direct contact op te nemen met de Hop On-coördinator.

Wanneer ontvang ik mijn Hop On-pas en kan ik al reizen voordat ik deze heb?

Wanneer je je aanmeldt als startreiziger, vragen wij z.s.m. een persoonlijke Hop On-pas aan bij onze leverancier, WijMobiel. Tevens word je als startreiziger aangemeld in onze planningssoftware. Je persoonlijke Hop On pas wordt binnen 3 weken thuisbezorgd. Wanneer je persoonlijke Hop On-pas nog niet gereed is, maar je wel bent aangemeld in onze planningssoftware, kan je wel gebruik maken van Hop On Sliedrecht, maar betaal je wel voor de rest van de ov-reis.

Hoe werkt mijn Hop On-pas?

De Hop On-pas is een persoonlijke mobiliteitskaart die qua gebruik precies hetzelfde werkt als een traditionele OV-chipkaart.

In- en uitchecken: Je houdt de Hop On-pas bij het begin van je reis tegen de kaartlezer in de bus, tram, metro of op het station. Bij aankomst of overstap check je op dezelfde manier weer uit.

Reissaldo: De pas werkt op basis van een vooraf toegekend tegoed dat tijdens de pilot periode door samenwerkende partijen is gefinancierd.

Persoonlijk: De pas staat op jouw naam. Hierdoor is deze strikt persoonlijk en kun je hem niet zomaar aan iemand anders uitlenen.

Wat moet ik doen bij verlies, diefstal of een defecte pas?
Ben je jouw Hop On-pas verloren, is deze gestolen of werkt de pas niet meer goed? Neem dan zo snel mogelijk contact op met het Hop On-klantcontactcentrum via telefoon of e-mail. Wij kunnen de pas indien nodig blokkeren om misbruik te voorkomen en zorgen ervoor dat een vervangende pas wordt aangevraagd.

- **Bij verlies:** meld dit direct zodat de pas kan worden geblokkeerd.
- **Bij diefstal:** meld dit zo snel mogelijk bij Hop On. Indien gewenst kun je daarnaast aangifte doen bij de politie.
- **Bij een defecte pas:** neem contact met ons op, zodat we kunnen beoordelen wat het probleem is en indien nodig een vervangende pas kunnen verstrekken.

Totdat je een nieuwe pas hebt ontvangen, bespreken we samen welke tijdelijke reisoplossing mogelijk is. Bewaar je Hop On-pas daarom altijd zorgvuldig en controleer regelmatig of deze nog goed functioneert.

Voor hulp kun je contact opnemen via **contact@hopon.nl** of **088 - 505 85 70**.

Wat doe ik als ik iets kwijt ben geraakt tijdens de rit?
Ben je iets verloren tijdens de rit? Neem dan zo snel mogelijk contact op met een Hop On-coördinator. Dit kan zowel telefonisch als via e-mail. Wij zorgen ervoor dat de chauffeur wordt geïnformeerd en gaan voor je na of het verloren voorwerp is gevonden. Zodra er meer informatie beschikbaar is, nemen we contact met je op.

Mag mijn hond of kat mee in de Hop On-bus?
Huisdieren zijn in principe niet toegestaan in de Hop On-bus, met uitzondering van erkende hulphonden. Neem bij bijzondere omstandigheden contact op via contact@hopon.nl.

Hoe blijf ik op de hoogte van wijzigingen?

- Via e-mail ontvang je belangrijke updates rechtstreeks in je inbox.
- Op de website hopon.nl/reiziger vind je altijd de meest actuele informatie.
- Ook via je werkgever kun je geïnformeerd worden over veranderingen.
- Daarnaast kun je terecht bij de Hop On-coördinatoren voor actuele informatie en vragen.

Zo zorgen we ervoor dat je altijd goed op de hoogte blijft.