Veelgestelde vragen Hop On Werkgevers/organisaties



Wat is Hop On?
Hop On is een pilot, waarbij het laatste deel van jouw reis tussen station Sliedrecht of station Sliedrecht Baanhoek en een van de **vaste Hop On-haltes** in Sliedrecht wordt verzorgd. Vanaf de halte loop je naar jouw werkgever. De dienstverlening is kosteloos tijdens de pilot.

Wat zijn de voordelen van deelnemen aan Hop On voor mijn organisatie?

- Kortere reistijd dan de auto, tijdens afsluiting Papendrechtsebrug
- Directe aansluiting op de trein
- Minder file en parkeerdruk
- Gratis OV tijdens de pilot *
- Flexibel reizen zonder extra gedoe

** Hop On Sliedrecht is opgezet om startreizigers ervaring op te laten doen met een **volledige ketenreis**, waarbij het openbaar vervoer wordt gecombineerd met Hop On-vervoer voor de eerste en/of laatste kilometers. De OV-reis en het Hop On-vervoer vormen binnen deze pilot daarom één geheel en kunnen niet afzonderlijk worden gebruikt.*

Hoelang duurt de pilot van Hop On?
De pilot is gestart in juli 2026 voor een periode van 12 maanden (tot ongeveer eind juli 2027). Na deze periode wordt de pilot geëvalueerd en besloten in welke vorm de dienst wordt voortgezet.

Wat kost deelname aan Hop On?
Tijdens de pilot zijn zowel het openbaar vervoer als de Hop On-bus gratis voor startreizigers via een persoonlijke Hop On-pas. Na afloop van de pilot blijft het gebruik van de Hop On-bus gratis, maar de kosten voor het openbaar vervoer zijn dan voor eigen rekening of voor rekening van de werkgever.

Is deelname aan Hop On Sliedrecht vrijblijvend?
Ja. Deelname tijdens de pilot is kosteloos en vrijblijvend. In deze periode monitoren we het reisgedrag van deelnemers via de persoonlijke Hop On-pas. Op basis hiervan kunnen we de dienst evalueren en waar nodig bijsturen, zodat deze zo goed mogelijk aansluit op de behoeften van gebruikers.

Hoe meld ik reizigers van mijn organisatie aan?
Aanmelden van startreizigers kan via hopon.nl/reiziger.

Tot wanneer kan ik startreizigers aanmelden?
Aanmelden van startreiziger is mogelijk zolang de pilot loopt. We adviseren om dit zo snel mogelijk te doen, zodat je collega's eerder gebruik kunnen maken van de dienst. Houd er daarnaast rekening mee dat het om een pilot gaat die loopt tot eind juli 2027.
Let op: we hebben een vast aantal beschikbare plekken voor startreizigers. Daarna stopt de aanmeldprocedure voor startreizigers.

Wat is een startreiziger?
Een startreiziger is een medewerker die momenteel met de auto naar werk reist, OV combineert met Hop On-vervoer met een volledige ketenreis en zich heeft aangemeld voor deelname aan de pilot.

Moeten mijn medewerkers fulltime gebruik maken van het OV om in aanmerking te komen als startreiziger?
Hop On Sliedrecht is opgezet om startreizigers ervaring op te laten doen met een **volledige ketenreis**, waarbij het openbaar vervoer wordt gecombineerd met Hop On-vervoer voor de eerste en/of laatste kilometers. De OV-reis en het Hop On-vervoer vormen binnen deze pilot daarom één geheel en kunnen niet afzonderlijk worden gebruikt.

Het is echter niet verplicht om elke dag deze volledige ketenreis te maken.

Waar rijdt Hop On?
De Hop On bus rijdt vanaf Station Sliedrecht en Station Baanhoek naar de verschillende bedrijventerreinen in Sliedrecht. Vooralsnog zijn de volgende haltes gedefinieerd als Hop On stop: Baanhoek (ter hoogte van Cérélia), Marisstraat (Nijverwaard/Woonboulevard), Leenmansstraat (Nijverwaard/Woonboulevaard), Stieltjesstraat (Nijverwaard/Woonboulevaard), Molendijk (Molenplaat), Industrieweg (Kerkerak), Winklerplein (Simon Stevinstraat), Baars Confloat B.V. (Rivierdijk), Parabool (NO-kwadrant), Trapezium (NO-kwadrant).

Op welke dagen en tijden rijdt Hop On?
Hop On rijdt van maandag tot en met vrijdag tussen 6:00 en 18:45 uur.

Wat als ik niet meer in aanmerking kom voor de pilot?
Mocht deelname aan de pilot niet meer mogelijk zijn vanwege het bereiken van het maximum aantal deelnemers, dan geldt het volgende:

- Gebruikmaken van de Hop On-bus blijft mogelijk en is kosteloos.
- Eventuele kosten voor het openbaar vervoer komen voor eigen rekening of voor rekening van de werkgever.

Hoe wordt omgegaan met privacy en reisgegevens?
Wij hechten veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en reisgegevens. Voor deelnemers aan Hop On gelden de gebruikersvoorwaarden, waarin is beschreven welke gegevens worden verwerkt, waarom dit gebeurt en welke rechten deelnemers hebben.

Daarnaast wordt tussen Stroomlijn en de deelnemende organisatie een gebruikersovereenkomst afgesloten. Hierin zijn afspraken vastgelegd over de verwerking, beveiliging en het gebruik van persoonsgegevens en reisgegevens binnen de pilot. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening, de administratie van de pilot en de evaluatie van het gebruik van Hop On.

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Alleen partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening hebben toegang tot de gegevens voor zover dat noodzakelijk is.

Meer informatie vind je in de gebruikersvoorwaarden en de privacy afspraken die onderdeel uitmaken van de overeenkomst tussen Stroomlijn en de deelnemende organisatie. Daarin staat precies beschreven welke gegevens worden verwerkt en hoe hiermee wordt omgegaan.

Wat wordt er van werkgevers verwacht tijdens de pilot?
Van deelnemende werkgevers verwachten wij dat zij medewerkers stimuleren om vaker gebruik te maken van duurzame reisalternatieven en de overstap van de auto naar het openbaar vervoer en Hop On te overwegen. Daarnaast vragen wij werkgevers om deelnemende startreizigers te wijzen op de geldende gebruikersvoorwaarden en het belang van naleving daarvan.

Door medewerkers actief te informeren en te ondersteunen, dragen werkgevers bij aan een succesvolle pilot en een goede evaluatie van de resultaten.

Wat gebeurt er na afloop van de pilot?
Na afloop van de pilot wordt Hop On geëvalueerd. Op basis van de resultaten, de ervaringen van reizigers en werkgevers en de haalbaarheid van de dienstverlening bepalen de betrokken partijen of en in welke vorm Hop On wordt voortgezet. Deelnemers en organisaties worden hierover tijdig geïnformeerd.

Krijg ik inzicht in gebruikscijfers?
Ja. Deelnemende organisaties ontvangen periodiek inzicht in relevante gebruikscijfers van Hop On, zodat zij het gebruik en de effecten van de pilot kunnen volgen. Hierbij wordt zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens

en worden rapportages opgesteld met inachtneming van de geldende privacy afspraken en wetgeving.

De aard, frequentie en detailniveau van de rapportages worden in overleg met de deelnemende organisaties vastgesteld. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met de privacy van individuele deelnemers.

Krijg ik een communicatiepakket om uit te zetten binnen mijn organisatie?
Ja. Op de website is een toolkit / mediakit (klik hier om te downloaden) beschikbaar met communicatiemiddelen om medewerkers te informeren over de Hop On-pilot. Daarnaast ontvangen startreizigers bij de uitreiking van hun goodiebag een poster die binnen de organisatie kan worden opgehangen om de pilot onder de aandacht te brengen. Hiermee beschikken werkgevers over praktische middelen om deelname aan Hop On te stimuleren.

Wat zijn de voorwaarden om deel te nemen aan de pilot?
Voor deelname aan de pilot gelden gebruikersvoorwaarden voor reizigers. Klik hier om de gebruikersvoorwaarden te downloaden.

https://hopon.nl/wp-content/uploads/2026/07/Gebruikersvoorwaarden-Hop-On-reiziger-versie-1-juli-2026.pdf

Daarnaast wordt er een gebruikersovereenkomst afgesloten tussen de deelnemende organisatie en Stroomlijn. Deze overeenkomst wordt rechtstreeks toegestuurd aan het deelnemende bedrijf.

Hoe blijf ik op de hoogte van wijzigingen?

- Via e-mail ontvang je belangrijke updates rechtstreeks in je inbox.
- Op de website hopon.nl vind je altijd de meest actuele informatie.
- Daarnaast kun je terecht bij de Hop On-coördinatoren voor actuele informatie en vragen.

Zo zorgen we ervoor dat je altijd goed op de hoogte blijft.